

Публичный договор (оферта)
на оказание услуг подвижной (сотовой) связи

1. Предмет договора:

- 1.1. Настоящий Договор является публичным договором (офертой) в адрес любого юридического или физического лица, находящегося на территории Российской Федерации (далее АБОНЕНТ) со стороны фирмы «OU Top Connect» (далее ПРОВАЙДЕР) на предоставление услуг подвижной (сотовой) радиосвязи в стандарте GSM в соответствии с лицензиями, выданными Эстонским департаментом технического надзора, через услугу роуминга с другими провайдерами/операторами связи.
- 1.2. Предметом Договора является предоставление АБОНЕНТУ услуг подвижной (сотовой) радиосвязи в стандарте GSM (далее Услуги), в соответствии с действующими Тарифами и Условиями предоставления услуг, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора.
- 1.3. Тарифы, Условия предоставления Услуг являются официальными документами ПРОВАЙДЕРА, публикуются и обновляются на официальном сайте (www.travelsim.com)
- 1.4. ПРОВАЙДЕРА, являются обязательными для АБОНЕНТА по данному Договору. Услуги оказываются за пределами таможенной территории Российской Федерации.

2. Обязанности сторон:

- 2.1. ПРОВАЙДЕР обязуется:
 - 2.1.1. Предоставлять АБОНЕНТУ Услуги в соответствии с действующим Договором, Тарифами и Условиями предоставления Услуг.
 - 2.1.2. Своевременно предупреждать АБОНЕНТА об изменениях в Договоре, Условиях предоставления Услуг и Тарифах путем публикации изменений на официальном сайте ПРОВАЙДЕРА (www.travelsim.com), не менее чем за 1 месяц перед вступлением в силу.
 - 2.1.3. В случае несогласия с новой редакцией документов АБОНЕНТ имеет право прекратить пользование Услугой в соответствии с п. 6.1 Договора.
- 2.2. АБОНЕНТ обязуется:
 - 2.2.1. Выполнять условия настоящего Договора и Условия предоставления Услуг.
 - 2.2.2. Не разглашать третьим лицам Персональный Идентификационный Номер (далее ПИН-КОД), являющийся индивидуальным паролем доступа к Услуге, за исключением случаев, указанных в законе.
 - 2.2.3. Читать и принимать к сведению информацию об изменениях в Договоре, Тарифах и Условиях предоставления Услуг, а также других технологических и организационных изменениях, публикуемую на официальном сайте (www.travelsim.com) ПРОВАЙДЕРА.

3. Срок действия договора:

- 3.1. Договор между ПРОВАЙДЕРОМ и АБОНЕНТОМ считается заключенным с момента приобретения последним у уполномоченного дистрибьютора ПРОВАЙДЕРА сим-карты ПРОВАЙДЕРА TravelSim (далее ТЕЛЕФОННОЙ КАРТЫ). Приобретение ТЕЛЕФОННОЙ КАРТЫ свидетельствует о полном и безоговорочном акцепте АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора.
- 3.2. На территории Российской Федерации ТЕЛЕФОННЫЕ КАРТЫ распространяются через уполномоченных дистрибьюторов ПРОВАЙДЕРА, которые имеют право на распространение и продажу ТЕЛЕФОННЫХ КАРТ от своего имени конечным

- пользователям. Дистрибьюторы имеют право привлекать третьих лиц к этому процессу.
- 3.3. Дистрибьюторы имеют право распространять ТЕЛЕФОННЫЕ КАРТЫ под собственными торговыми марками. Дистрибьюторы являются официальными представителями ПРОВАЙДЕРА по приему платежей АБОНЕНТОВ за предоставление Услуг связи.
 - 3.4. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и действует до момента его расторжения в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов:

- 4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с действующими Тарифами.
- 4.2. Порядок оплаты Услуг ПРОВАЙДЕРА устанавливается в соглашениях между уполномоченными дистрибьюторами ПРОВАЙДЕРА и АБОНЕНТОМ
- 4.3. Споры между дистрибьюторами и АБОНЕНТАМИ по поводу расчетов за услуги рассматриваются в суде по месту нахождения дистрибьютора согласно законодательству Российской Федерации.

5. Гарантии:

- 5.1. ПРОВАЙДЕР предоставляет Услугу "как есть" ("as is"), то есть в том виде, объеме, по той цене и того качества, в которых она доступна на момент предоставления.
- 5.2. ПРОВАЙДЕР прилагает все усилия к обеспечению бесперебойного и качественного оказания Услуг, однако ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный АБОНЕНТУ в результате использования или невозможности использования Услуги в связи с тем, что оказание Услуги осуществляется через третьих лиц (операторов связи и провайдеров) на условиях роуминга.

6. Порядок расторжения договора:

- 6.1. АБОНЕНТ имеет право на односторонний отказ от Договора.
- 6.2. При нарушении АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора, Условий предоставления Услуг ПРОВАЙДЕР имеет право на односторонний отказ от Договора.
- 6.3. Компенсация стоимости ТЕЛЕФОННОЙ КАРТЫ или возврат остатка неиспользованных средств с абонентского счета АБОНЕНТА при расторжении Договора не производится.

7. Прочие условия:

- 7.1. При полном исчерпании средств на абонентском счете АБОНЕНТА, открытом ПРОВАЙДЕРОМ, оказание Услуг по настоящему Договору приостанавливается до внесения денег на абонентский счёт АБОНЕНТА.
- 7.2. ПРОВАЙДЕР имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор, Тарифы и Условия предоставления Услуг. Новая редакция документов вступает в силу через 1 месяц со дня опубликования на официальном сайте ПРОВАЙДЕРА (www.travelsim.com).
- 7.3. В случае отсутствия в течение указанного срока письменного заявления АБОНЕНТА об одностороннем отказе от Договора новая редакция документов считается принятой АБОНЕНТОМ.
- 7.4. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ из-за разглашения последним ПИН-КОДА ТЕЛЕФОННОЙ КАРТЫ.

- Стоимость всех соединений, произведенных с использованием ПИН-КОДА, списывается с абонентского счета АБОНЕНТА в безусловном порядке.
- 7.5. Настоящим Договором устанавливается ограничение по сроку неиспользования ТЕЛЕФОННОЙ КАРТЫ - 18 месяцев с момента ее активации (начала использования). По истечении данного срока ТЕЛЕФОННАЯ КАРТА аннулируется, неиспользованные АБОНЕНТОМ денежные средства на абонентском счете ТЕЛЕФОННОЙ КАРТЫ не возмещаются.
 - 7.6. В случае необоснованного списания денежных средств с абонентского счёта АБОНЕНТА, произошедшее по причинам неверной работы биллинговой системы или другой ошибки ПРОВАЙДЕРА, ПРОВАЙДЕР обязан возратить необоснованно списанные денежные средства на абонентский счёт АБОНЕНТА в течение суток с момента выявления данной ошибки. По данным вопросам АБОНЕНТ должен связаться с уполномоченным дистрибьютором, через которого данная претензия будет подана ПРОВАЙДЕРУ.
 - 7.7. ПРОВАЙДЕР предоставляет по требованию АБОНЕНТА акт оказанных услугах в 5-ти дневный срок. Акт предоставляется АБОНЕНТУ через уполномоченных дистрибьюторов ПРОВАЙДЕРА в виде выписки об оказанных Услугах связи, основанной на данных биллинговой системы ПРОВАЙДЕРА.

8. Полнота договора:

- 8.1. Настоящий Договор заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.
- 8.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению по месту нахождения ПРОВАЙДЕРА в соответствии с эстонским законодательством.

9. Адрес и реквизиты:

ПРОВАЙДЕРА Фирма «OU Top Connect»

Адрес: Эстония, 11415 г. Таллинн, Петербури теэ 47, 506Рег. код: 10668897 НСО
ЕЕ100615353

Счёт: 21014487456 Hansabank 767, ул. Лийвалайа 8, Эстония, 15040 г. Таллинн Swift
код: НАВАЕЕ2Х, IBAN ЕЕ342200221014487456